



שם המבוטח	מספר זהות
מספר פוליסה	מספר תביעה

הטופס מיועד לנשים וגברים כאחד  
יש למלא את הטופס בעט בלבד ולא בעיפרון

### דף הנחיות להגשת תביעה - אישור ותאום ניתוח עתידי / השתלה / טיפול מיוחד בחו"ל

**מבוטח נכבד,**

על מנת לסייע לנו לטפל בתביעתך בצורה יעילה ומהירה, נודה לך אם תעביר לידינו את המסמכים המפורטים להלן, בצירוף טופס התביעה. באפשרותך לבחור את אופן משלוח ההודעות בדבר התביעה, מהלכה ותוצאותיה באחת מהדרכים הבאות:

- דואר אלקטרוני מאובטח. תנאי למשלוח הודעות באמצעי זה הינו מסירת מספר טלפון נייד עדכני ותקין אליו תשלח סיסמה לצורך פתיחת ההודעה
- דואר ישראל לכתובת המפורטת בטופס זה.
- פקס.

#### **נבקשך לסמן את בחירתך על גבי טופס זה במקום המיועד לכך בטופס התביעה.**

מסמכים שיש לצרף:

עבור "אישור / תאום ניתוח עתידי" - בטופס שלושה חלקים:

- חלק א' - נועד למילוי בידי המבוטח.
- חלק ב' - נועד למילוי בידי הרופא המטפל.
- חלק ג' - נועד למילוי בידי הרופא שעתידי לבצע את הניתוח.
- תצלום מלא של תעודת הזהות כולל הספח.

אנא קח עמך את הטופס הזה בכל פנייה לרופא המטפל או המקצועי ובקש מהם למלא את החלק המתאים במלואו או לחילופין המצא מסמכים רפואיים המפרטים את הבעיה הרפואית וסוג הניתוח הנדרש.

טרם ביצע הניתוח יש לפנות לקופת החולים לביורר זכאותך במסגרת השב"ן.  
עם קבלת המסמכים הנדרשים לטיפול בתביעתך ניצור עמך קשר בהקדם.

עבור "אישור ותאום השתלה / טיפול מיוחד בחו"ל / תאום ניתוח עתידי" - בטופס שני חלקים:

- חלק א' - נועד למילוי בידי המבוטח.
- חלק ב' - נועד למילוי בידי הרופא המטפל.
- תצלום מלא של תעודת הזהות כולל הספח.

אנא קח עמך את הטופס הזה בכל פנייה לרופא המטפל או המקצועי ובקש מהם למלא את החלק המתאים במלואו או לחילופין המצא מסמכים רפואיים המפרטים מהו הניתוח / הטיפול / ההשתלה הנדרשת ובאיזה מרכז רפואי מבוקש לבצעם.

#### **ניתן להעביר את טופס התביעה והמסמכים הרלוונטיים:**

**למייל: [bankhapoalim@migdal.co.il](mailto:bankhapoalim@migdal.co.il) / פקס מס' 076-8869540**

**כתובת למשלוח דואר:** מגדל חברה לביטוח בע"מ, ת"ד 3063, קריית אריה פתח תקווה, מיקוד 4951106

**עבור: תביעות בריאות - קולקטיב.**

**לברורים אודות תביעתך ניתן לפנות למספר טלפון 1-700-50-66-62.**

**לביורר אודות סטטוס הטיפול בתביעה ניתן להיכנס לאיזור האישי באתר החברה.**

**באפשרותך להשלים מסמכים חסרים באמצעות שליחת SMS עם המילה "תביעות" לטלפון נייד שמספרו 055-7000113.**

מה יקרה בהמשך?

לאחר קבלת טופס התביעה והמסמכים הרלוונטיים תיבחן זכאותך לכיסוי הביטוחי, בכפוף לתנאי הפוליסה. במידה וידרשו מסמכים נוספים תישלח לך הודעה בכתב.

**לידיעתך, טופס זה אינו מהווה התחייבות לתשלום ו/או הכרה בזכאות המבוטח לתשלום כלשהו.**

אנו מודים לך על שיתוף הפעולה  
בברכה,  
תביעות בריאות-קולקטיב





שם המבוטח	מספר זהות
מספר פוליסה	מספר תביעה

הטופס מיועד לנשים וגברים כאחד  
יש למלא את הטופס בעט בלבד ולא בעיפרון

**פוליסת עובדי בנק הפועלים ובני ביתם**

**הגשת תביעה - אישור ותאום ניתוח עתידי / השתלה / טיפול מיוחד בחו"ל / ניתוח בחו"ל**

חלק א - למילוי בידי המבוטח

שים לב כי בפרק הניתוחים בארץ ברשותך כיסוי משלים שב"ן ועליך לנצל תחילה את זכאותך בשב"ן

א. פרטי המבוטח									
מספר זהות		שם משפחה			שם פרטי			תאריך לידה	
מקום עבודה		כתובת מגורים (רחוב)			מס' בית		מס' דירה		מיקוד
דואר אלקטרוני		מספר טלפון			מספר טלפון נייד		מספר פקס		
שם קופת החולים		שם הסניף			כתובת הסניף			שם רופא מטפל / משפחה	
<input type="checkbox"/> מכבי <input type="checkbox"/> כללית <input type="checkbox"/> לאומית <input type="checkbox"/> מאוחדת									
<p>באפשרותך לבחור את אופן משלוח ההודעות אליך באחת מהדרכים הבאות: <input type="checkbox"/> דואר אלקטרוני <input type="checkbox"/> דואר ישראל <input type="checkbox"/> פקס            במידה ולא התקבל כל תשובה ממך, אנו מבהירים כי ההודעות שבנדון ישלחו אליך באמצעות דואר ישראל לכתובת המופיעה בטופס זה.            * יש לצרף תצלום תעודת זהות כולל ספח.</p>									
הצהרה לעדכון פרטים ליצירת קשר									
<p>ככל שברצונך כי פרטי ההתקשרות המפורטים בסעיף א' לעיל יעודכנו במערכות ה"חברה" (מגדל חברה לביטוח בע"מ ומגדל מקפת קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ) הניך נדרש/ת לאשר בחתימתך סעיף זה. הפרטים שיעודכנו ישמשו את ה"חברה" לצורך יצירת קשר עמך ביחס לכלל מוצרי הביטוח ו/או קופות הגמל שיש ברשותך בחברה.            אני ה"ח"מ מבקש/ת לעדכן את הפרטים המפורטים לעיל כפרטי ההתקשרות עמי ביחס לכלל מוצרי הביטוח ו/או קופות הגמל שיש ברשותי בחברה.</p>									
חתימת המבוטח									

ב. ביטוחי בריאות נוספים					
האם התחלת טיפול בתביעה זו בחברת ביטוח נוספת? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן, פרט והעבר מסמכים רלבנטיים: _____					
סוגי ביטוח נוספים שברשותך	לא	כן	שם הקופה / חברה	שם התכנית	מועד התחלת הביטוח
ביטוח משלים בקופת חולים	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
ביטוח רפואי במקום נוסף	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

ג. פירוט התביעה		
נא פרט את סוג הניתוח בגינו מוגשת התביעה: _____		
נא פרט את סוג הטיפול: (התייעצות עם מנתח/אמבולנס/שתל/אחר)	סכום בש"ח	תאריך

ד. אופן תשלום התביעה			
לצורך תשלום לחשבון בנק שעל שמך נא מלא את הפרטים הבאים:			
שם הבנק	שם הסניף	מספר הסניף	מספר החשבון
<p>אני מאשר מצהיר ומתחייב כדלקמן:            1. כל הנתונים שמסרתי לכם לגבי העברה הבנקאית הנ"ל נכונים, מדויקים ונבדקו על ידי.            2. אני מצהיר בזאת שהחשבון הוא על שמי ו/או משותף לי ולבן/בת זוגי.            3. ההעברה הבנקאית הנ"ל מבוצעת בהתאם לבקשתי ועל אחריותי בלבד.            4. אני מוותר על כל טענה / דרישה / תביעה בקשר להעברה הבנקאית הנ"ל.            5. ידוע לי שאין בהסכמתי זו משום התחייבות כלשהי של חברת הביטוח להכיר בכיסוי הביטוחי או בגובה תגמולי הביטוח.</p>			
<p>הערה:            - במידה והמבוטח הינו קטין יש להעביר מכתב חתום על ידי שני ההורים שבו יצוין אופן התשלום הנדרש ופרטי המוטבים, בצירוף תצלום תעודת זהות של המוטבים.            - במידה ותביעתך להחזר כספי הינה מעל 5,000 ₪ יש לצרף תצלום המחאה או אישור מהבנק על פרטי חשבונך.</p>			
חתימת המבוטח			



016026020204070118

עמוד 2 מתוך 4 דפים

מגדל חברה לביטוח בע"מ

קוד מסמך: 1212



שם המבוטח	מספר זהות
מספר פוליסה	מספר תביעה

הטופס מיועד לנשים וגברים כאחד  
יש למלא את הטופס בעט בלבד ולא בעיפרון

### ה. הצהרה לעניין קבלה/ות

אני הח"מ מאשר בזאת כי ידוע לי כי הפוליסה בגינה הוגשה התביעה הינה פוליסת שיפוי, במסגרתה הנני זכאי להחזר מלא ו/או חלקי – הכל בהתאם לתנאי הפוליסה, בגין הוצאות שהוצאתי ו/או תשלומים ששילמתי בפועל, על פי הקבלות אשר העתקן מצורף לתביעה זו (להלן: "הקבלות").  
ידוע לי כי איני זכאי לקבל החזר כפול בגין הוצאות ו/או התשלומים האמורים ועל כן הנני מתחייב ומצהיר בזאת כי לא הגשתי ואף לא אגיש בעתיד כל תביעה ו/או דרישה לקבלת תשלום ו/או החזר, מלא ו/או חלקי, בגין הקבלות, מכל גורם ו/או מקור אחר מלבד ממגדל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "מגדל").

כן הנני מתחייב לשפות ו/או לפצות את מגדל ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה, ולהחזיר לה כל סכום ששולם על ידה בגין הקבלות, אם אקבל תשלום מגורם ו/או מקור אחר בגין ו/או בקשר עם הקבלות.

תאריך	שם פרטי ומשפחה	מספר זהות	חתימת המבוטח ★
-------	----------------	-----------	----------------

### ו. הצהרת המבוטח

אני הח"מ, המועמד לביטוח עפ"י הפוליסה המבוקשת נותן בזה רשות למוסד לביטוח לאומי ו/או ללשכה לשירותי רווחה ו/או למשרד הביטחון ו/או ל"בעל הפוליסה" ו/או ל"יועץ" ו/או קופת חולים ו/או לעובדיה הרפואיים ו/או למוסדותיה הרפואיים ו/או לסניפים, וכן לכל הרופאים וכל המוסדות ובתי החולים למסור לחברת הביטוח (להלן: "המבקש"), פרטים על מצב בריאותי ו/או כל מחלה שחליתי ו/או שהנני חולה בה כעת והנני משחרר אותם וכל רופא מרופאיהם מחובת שמירה על סודיות רפואית בכל הנוגע לבריאותי ו/או מחלותי כנ"ל ומוותר על סודיות זו כלפי "המבקש". כמו כן, הנני נותן בזה רשות לחברה המבטחת למסור ל"בעל הפוליסה" ו/או ל"יועץ" פרטים על מצב בריאותי ו/או כל מחלה שחליתי ו/או שהנני חולה בה כעת ומאשר לשלוח להם את החומר הרפואי שלי. .  
ניתנת בזו זכות לחברה לתבוע החזרים ולשבב את התביעה כנגד כל צד שלישי שיש לו מחויבות לכיסוי התביעה הנ"ל או חלקה.  
אני/נו החתום/ים מטה מצהיר/ים בזאת שתשובתי/נו על השאלות הנ"ל הן נכונות ושלמות.

תאריך	שם פרטי ומשפחה	מספר זהות	חתימת המבוטח ★
-------	----------------	-----------	----------------

במקרה של קטין יש להחתים את שני ההורים על הטופס:

תאריך	שם האם	מספר זהות	חתימת האם ★
-------	--------	-----------	-------------

תאריך	שם האב	מספר זהות	חתימת האב ★
-------	--------	-----------	-------------

### ז. הסכמה לשימוש בדוא"ל

אני מסכים כי בכל מקום בו מכוח החוק ו/או הפוליסות שיש לי במגדל חברה לביטוח בע"מ, נדרשת החברה, או מי מטעמה, להעביר למבוטח מידע ו/או מסמך בכתב, תהיה לחברה או למי מטעמה אפשרות להעביר אלי את המידע ו/או המסמך בדואר אלקטרוני לכתובת האי-מייל שגרשמה על ידי בטופס זה, במקום בדואר, אף אם הוא כולל "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות.

תאריך	שם פרטי ומשפחה	מס' זהות	חתימת המבוטח ★
-------	----------------	----------	----------------





פוליסת עובדי בנק הפועלים ובני ביתם

מספר זהות	שם המבוטח
מספר תביעה	מספר פוליסה

הטופס מיועד לנשים וגברים כאחד  
יש למלא את הטופס בעט בלבד ולא בעיפרון

## טופס הגשת תביעה - אישור ותאום ניתוח עתידי / השתלה / טיפול מיוחד בחו"ל / ניתוח בחו"ל

חלק ב - למילוי בידי רופא מקצועי מטפל

חלק זה ימולא על ידי רופא מקצועי המטפל במבוטח, ובהיעדר רופא מקצועי מטפל, ימולא על ידי רופא משפחה/ילדים.

רופא נכבד,

על מנת להקל על הטיפול בפניית המבוטח, אנא ענה על כל השאלות שלהלן.

שים לב כי בפרק הניתוחים בארץ ברשותך כיסוי משלים שב"ן ועליך לנצל תחילה את זכאותך בשב"ן

א. פרטי הרופא המקצועי המטפל				
שם משפחה	שם פרטי	התמחות	מספר טלפון בבית	מספר טלפון נייד
כתובת מגורים(רחוב)	מס' בית	יישוב	מיקוד	דואר אלקטרוני

ב. פרטי המבוטח		
מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי

**ג. פרטים על טיפול רפואי ומצב בריאותו של המבוטח**

פרט מה הבעיה הרפואית ממנה סובל המבוטח: \_\_\_\_\_

המבוטח נמצא בטיפול מתאריך: \_\_\_\_\_

פרט את ההיסטוריה הרפואית הקשורה לבעיה הנוכחית: \_\_\_\_\_

האם האבחנה קשורה בתאונה?  לא  כן, פרט: \_\_\_\_\_ תאונת דרכים  תאונת עבודה בתאריך \_\_\_\_\_ אחר

האם המבוטח סובל מבעיות רפואיות נוספות?  לא  כן, אנא פרט את מלוא האבחנות: \_\_\_\_\_

אבחנה \_\_\_\_\_ מתאריך \_\_\_\_\_

אבחנה \_\_\_\_\_ מתאריך \_\_\_\_\_

ממליץ על:  בדיקות  טיפולים  ניתוח  אחר, פרט: \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

חתימת הרופא המטפל ★ \_\_\_\_\_

## חלק ג - למילוי על ידי הרופא המנתח

חלק זה ימולא על ידי הרופא שעתיד לבצע את הניתוח.

רופא נכבד,

על מנת להקל על הטיפול בפניית המבוטח, אנא ענה על כל השאלות שלהלן.

שים לב כי בפרק הניתוחים בארץ ברשותך כיסוי משלים שב"ן ועליך לנצל תחילה את זכאותך בשב"ן

פרטים לגבי הניתוח-למילוי על-ידי הרופא המנתח		
מועד הניתוח נקבע לתאריך	בית חולים	כתובת בית החולים
מידע נוסף: _____		

חתימת הרופא המנתח וחותמתו ★ \_\_\_\_\_

שם הרופא המנתח \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_



016026020404070118

עמוד 4 מתוך 4 דפים

קוד מסמך: 860

מגדל חברה לביטוח בע"מ